

Гарантийная политика поставщика запасных частей CAREADY.

1. Термины и определения:

- 1.1 НСТО - Независимые станции технического обслуживания автомобилей, имеющие соответствующие разрешения на проведение данного вида работ.
- 1.2 СТО CAREADY - станции технического обслуживания автомобилей, имеющие соответствующие разрешения на проведение данного вида работ, входящие в сеть CAREADY на основании Сервисного соглашения марки «CAREADY».
- 1.3 Товар – запасные части бренда CAREADY, приобретенные у Поставщика в рамках Договора поставки.
- 1.4. Конечный потребитель – физическое или юридическое лицо, которое использует Товар по назначению в составе автотранспортного средства.

2. Гарантийный срок, срок службы и условия предоставления гарантии.

- 2.1. Гарантийный срок на Товар исчисляется с календарной даты передачи Товара Конечному потребителю, приобретающему Товар в целях его эксплуатации и использования по назначению, при условии, что дата передачи Товара Конечному потребителю с даты получения Товара от Поставщика не превышает срок 180 дней. В случае реализации Товара Конечному потребителю по истечении 180 дней Покупатель вправе предъявить требования Поставщику, связанные с ненадлежащим качеством Товара, если его недостатки обнаружены в течении гарантийного срока, уменьшенного на количество дней, определяемое исходя из даты реализации Товара Конечному потребителю за вычетом даты крайнего срока реализации, определяемой исходя из 180 дней с даты поставки Товара Покупателю.
- 2.2. Гарантийный срок на Товар составляет 24 месяца или 50 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Исключением является Товар, указанный в Приложении №1, на который устанавливаются иные гарантийные сроки либо гарантийный срок не устанавливается.
- 2.3. Гарантия предоставляется только в случае соблюдения правил и условий эксплуатации, заявленных заводом-изготовителем автотранспортного средства в эксплуатационной документации (руководство по эксплуатации, по гарантийному и сервисному обслуживанию, сервисная книжка и т.п.), а также при условии выполнения дополнительных работ по замене смежных деталей, влияющих на Товар, которые также не пригодны к эксплуатации и замена которых необходима либо рекомендована заводом-изготовителем.
- 2.4. На Товар устанавливается срок службы 5 лет с календарной даты передачи Товара Конечному потребителю.

3. Гарантия на Товар не распространяется:

- 3.1 На Товар, указанный в Приложении №1, в отношении которого гарантийный срок не устанавливается.
- 3.2. На несоответствие Товара ожиданиям Владельца, в отсутствии неисправностей, подлежащих устранению по гарантии;
- 3.3. На последствия установки, применения дополнительного оборудования, не предусмотренного и не одобренного изготовителем автотранспортного средства и влияющего на работоспособность и долговечность эксплуатации Товара;

3.4. На допускаемые незначительные отклонения (шумы, звуки, стуки, скрипы, щелчки, вибрации, запахи) в Товаре в отсутствии неисправностей, подлежащих устранению по гарантии, не влияющие на безопасность, работоспособность, технические и эксплуатационные характеристики;

3.5. На незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание жидкостей через уплотнители (прокладки, сальники) Товара, не различимое без применения специальных методов;

3.6. На обесцвечивание, потертости, разрывы, продавливание, иные проявления ухудшения внешнего вида Товара вследствие эксплуатационного износа и использования, а также на любые повреждения, возникшие вследствие внешнего температурного воздействия, воздействия солнечных лучей, контактного взаимодействия с посторонними предметами;

3.7. На допускаемый естественный износ Товара, старение, появление царапин, потертостей, его обесцвечивание, потускнение, выгорание, истирание в месте контакта сопрягаемых деталей, а так же на появление пятен, следов окисления металла, и иных посторонних включений, растрескиваний, повреждений, причиной которых является внешнее воздействие окружающей среды, осадков природного и техногенного (промышленные, химические выбросы, кислотные, щелочные загрязнения воздуха, содержание в воздухе металлосодержащих частиц и т.п.) характера и иных схожих по характеру причин, воздействия птиц, животных, насекомых, деревьев, растений, внешнее температурное воздействие, воздействие солнечных лучей, воздействие дорожных реагентов и пескосоляных смесей, применяемых для борьбы с дорожным обледенением, огня, камней, песка, града, дождя, молнии и прочих природных явлений;

3.8. На коррозионные повреждения Товара, возникшие в результате естественного износа и воздействия окружающей среды и агрессивных сред (противогололедные реагенты, пескосоляные смеси и т.п.);

3.9. На допускаемые умеренно выраженные различия оттенков, фактуры, структуры, рисунка в однотипных элементах Товара;

3.10. На допускаемую конденсацию влаги (запотевание) на внутренних поверхностях Товара, не влияющую на соответствие автотранспортного средства, в составе которого он применяется, установленным требованиям;

3.11. На естественный эксплуатационный износ Товара, подлежащего замене, при проведении регламентных работ по техническому обслуживанию автотранспортного средства, а также на Товар, подверженный естественному износу, по истечении установленного на него гарантийного срока: фильтрующий элемент (воздушный, масляный, топливный, салонный); аккумуляторная батарея, щетки стеклоочистителя и профильные резинки щеток, элементы остекления (трещины, сколы, бой, не работающие нити обогрева); тормозные диски и барабаны; тормозные колодки; диски сцепления; свечи зажигания и высоковольтные провода; корпус воздушного фильтр; колесные диски и шины; элементы питания для дистанционных устройств управления;

3.12. На допускаемую утрату работоспособности Товара в виде радарных систем и датчиков, электрических разъемов подключения вследствие воздействия внешних факторов, - внешние помехи, погодные условия, единовременное или длящееся воздействие льда, грязи, песка, соли, дорожных реагентов, механических повреждений в процессе эксплуатации, очистки, мойки и обслуживания;

3.13. На допускаемые умеренные (до 3 минут) задержки по времени включения и выключения программируемых систем Товара, на необходимость перезагрузки (выключение-повторное включение), восстанавливающей их работоспособное состояние, на обновление программного обеспечения новой переустанавливаемой версией;

3.14. На работы по техническому обслуживанию Товара в составе автотранспортного средства, регулировочные и наладочные работы, производимые вне рамок гарантийного ремонта, и связанные с ними издержки по оплате стоимости работ, запасных частей и расходных материалов;

3.15. На дополнительные затраты, возникающие при проведении гарантийного ремонта Товара, по выполнению работ по демонтажу-монтажу дополнительного оборудования, не установленного и не согласованного изготовителем;

3.16. На контрольно-диагностические работы, производимые по инициативе Конечного потребителя в связи с его заявлением о наличии неисправности, по результатам которых неисправность не была обнаружена;

3.17. На издержки Конечного потребителя, которые заявляются в связи с проведением гарантийного ремонта, - расходы по аренде другого транспортного средства, оплате проживания, автомагистральных сборов, проездных документов, услуг связи с третьими лицами;

3.18. На неисправности Товара, связанные с использованием топлива, заправочных жидкостей, хладагентов и смазочных материалов ненадлежащего качества, а также с нарушениями требований и указаний изготовителя автотранспортного средства по их использованию в Руководстве по эксплуатации, дополнительных указаний уполномоченных изготовителем автотранспортного средства организаций;

3.19. На неисправности Товара, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их проявления или отказа Конечного от их устранения как в НСТО, так и в СТО CAREADY.

3.20. На установку Товара на автотранспортное средство без фиксирования текущего пробега либо при неисправном одометре.

4. Гарантийные обязательства в отношении Товара не действуют.

Гарантийные обязательства на Товар признаются недействующими полностью в случаях:

4.1. Изменения показателей пробега автотранспортного средства, в том числе заменой одометра, совершением действий, не связанных с проведением ремонтных работ, в результате которых реальный пробег автотранспортного средства не может быть установлен достоверно;

4.2. Принудительного изменения исправного состояния (инициализация неисправностей) Товара совершением действий, влияющих на работоспособное состояние Товара;

4.3. Использования, в том числе однократного, автотранспортного средства, в котором используется Товар: в любых видах гонок, состязаний и автоспортивных мероприятий; для проведения испытаний и тестов в условиях и в режимах, отличающихся от обычных условий эксплуатации.

4.4. Непрохождения технического обслуживания Товара в составе автотранспортного средства, если регламентными работами изготовителя предусматривалась проверка технического состояния Товара, регулировочных и иных работ, в том числе направленных на обеспечение безопасной и безаварийной эксплуатации

4.5. Гарантийные обязательства признаются недействующими в отношении Товара в случаях, когда выявленная неисправность с технической точки зрения может быть обусловлена:

- отказом от предоставления/несвоевременным предоставлением Конечным потребителем для проведения мероприятий сервисной акции либо отзывной компании;
- наличием признаков, сведений и результатов проверок, указывающих на участие автомобиля в ДТП с проведением восстановительных ремонтных работ не в условиях официальной сервисной организации изготовителя автотранспортного средства;
- эксплуатацией автотранспортного средства вне дорог общего пользования, на пересеченной местности, в полях, в лесах, в условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.), которое по техническим характеристикам не предусмотрено изготовителем для эксплуатации в указанных дорожных условиях;
- внесением изменений в конструкцию автомобиля, установкой дополнительного оборудования, не одобренного изготовителем, которое может влиять на эксплуатационные характеристики Товара.

5. Предъявление требований и затрат о поставке Товара ненадлежащего качества.

5.1. Требования и убытки Покупателя к Поставщику, связанные с поставкой Товара ненадлежащего качества, подлежат предъявлению в форме требования, составленного в письменной форме и подписанного уполномоченным лицом Покупателя, с соблюдением порядка, установленного Приложением №2 Гарантийной политики.

6. Список приложений и определения;

Приложение №1. Перечень деталей с указанием условий действия гарантии.

Приложение №2. Инструкция по оформлению гарантийной претензии.

Приложение №3. Форма акта дефектовки.

Приложение №4. Правила хранения и утилизации запасных частей CAREADY после подтверждения гарантийного случая.

Приложение №5. Акт списания вышедшей из строя запасной части.

Приложение №1 к Гарантийной политике поставщика запасных частей CAREADY.

Перечень деталей с указанием условий действия гарантии

Товар	Гарантийный срок
Передние и задние дисковые тормозные колодки	6 месяцев или 10 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Фрикционные накладки задних тормозов / Задние тормозные барабаны	6 месяцев или 10 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Передние и задние тормозные диски	6 месяцев или 10 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Щетки передних и задних стеклоочистителей	3 месяца или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Детали и компоненты сцепления	1 год или 30000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Передние и задние амортизаторы / опоры амортизаторов	1 год или 45000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Приводные ремни (кроме ремней ГРМ) / натяжные ролики	1 год или 20000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Эластичные соединения (сайлентблоки)	1 год или 30000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Подшипники передних / задних ступиц	1 год или 30000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Шаровые опоры (подвеска, стойки стабилизатора, рулевые наконечники, рулевые тяги, рычаги)	1 год или 30000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Стартовая аккумуляторная батарея	12 месяцев или 20000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Элементы питания электронных блоков и компонентов	3 мес. или 5000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Опоры двигателя и коробки передач	1 год или 30000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Свечи зажигания/ накаливания	3 месяца или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Фильтры (масляные, топливные, фильтры АКПП, воздушные, салонные);	3 месяца или 5 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
Лампы (кроме ксеноновых ламп и светодиодов)	Не устанавливается

Технологические жидкости, смазочные материалы, автокосметику;	Не устанавливается
Предохранители	Не устанавливается

**Приложение №2 к Гарантийной политике поставщика запасных частей CAREADY.
Инструкция по оформлению гарантийной претензии**

При оформлении запроса на рассмотрение гарантийного случая необходимо:

1. Предоставить следующие документы путем направления на e-mail claims@caready.ru:
 - заполненный бланк Приложение № 3 «АКТ ДЕФЕКТОВКИ» согласно установленному образцу;
 - документы, подтверждающие приобретение товара или их скан-копии (в том числе, но не ограничиваясь: заказ-наряд, счет, УПД, чек) с указанием наименования и артикула запасной части бренда CAREADY.
2. Дополнительно могут быть запрошены фото-видео материалы, подтверждающие наличие брака.

**Приложение №3 к Гарантийной политике поставщика запасных частей CAREADY.
Форма Акта дефектовки.**



АКТ ДЕФЕКТОВКИ

Наименование организации, адрес, ИНН СТО:

Марка и модель а/м: _____

VIN: _____ Год выпуска: _____

Наименование детали вышедшей из строя (стартер, клапан впускной и т.п.):

Каталожный номер детали CAREADY: _____

Дата первичной установки: _____ Пробег (км): _____

Дата гарантийного обращения: _____ Пробег (км): _____

ФИО покупателя: _____

Телефон покупателя: _____

Дата покупки детали: ____/____/____

Основание для рекламации, описание неисправности:

____/____/____
Дата

Подпись

М.П.

Приложение № 4 к Гарантийной политике поставщика запасных частей CAREADY.

Правила хранения и утилизации запасных частей CAREADY после подтверждения гарантийного случая:

- 4.1 Запасные части CAREADY должны сохраняться до подтверждения гарантийного случая со стороны Поставщика. В отдельных случаях Поставщик может запросить вернуть деталь для последующего проведения анализа и соответствующей экспертизы.
- 4.2 После подтверждения гарантийного случая, запасная часть бренда CAREADY должна быть утилизирована, о чем должен быть заполнен бланк соответствующей формы «Акт списания вышедшей из строя запасной части» по форме, установленной Приложением № 5.
- 4.3 Дополнительно Поставщиком могут быть запрошены фото или видео материалы, подтверждающие утилизацию.

Приложение №5 к Гарантийной политике поставщика запасных частей CAREADY.
Акт списания вышедшей из строя запасной части

Приложение №5. Акт списания вышедшей из строя запасной части.



АКТ СПИСАНИЯ ВЫШЕДШЕЙ ИЗ СТРОЯ ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ

Представителем ДИСТРИБЬЮТОРА /СТО CAREADY/НСТО _____ (ФИО, Должность)
были осмотрены следующие запасные части:

Дата составления	Наименование организации	номер УПД	Поставщик	Артикул	Наименование	Количество	цена за ед.	Стоимость, руб.	Комментарии

Осмотренные детали признаны дефектными, приведены в негодность и подлежат дальнейшей утилизации за счет ДИЛЕРА /СТО CAREADY/НСТО с привлечением последним специализированной организации.

ДИСТРИБЬЮТОР /СТО CAREADY/НСТО несет ответственность за обращение с отходами производства и потребления, образовавшимися в ходе выполнения ей обязанностей по утилизации бракованного товара в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

_____. г.
дата

М.П.

Наименование организации

подпись
ФИО и должность представителя ДИСТРИБЬЮТОРА /СТО CAREADY/НСТО